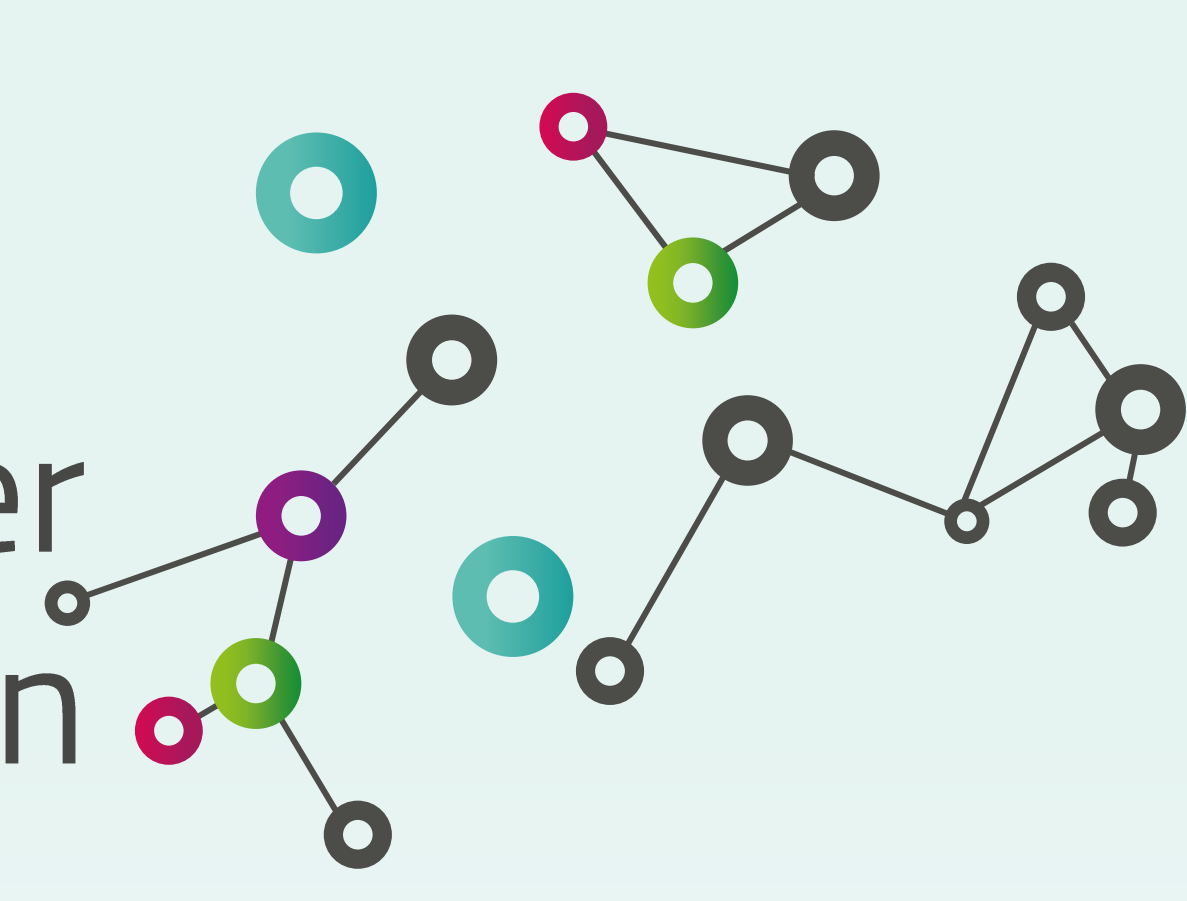


Systematische Analyse der Kommunikation in sozialen Medien zur Anfertigung Psychosozialer Lagebilder in Krisen und Katastrophen



FEUERWEHREN
BAD HOMBURG

Vorstellung deutscher VOST

Virtual Operations Support Team - Feuerwehr Bad Homburg

Informationen zum Team

vost@37.bad-homburg.de



Daniel Guischar
Branddirektor, Leiter der Feuerwehr

Sven-Sebastian Sajak,
Thorsten Schreiber &
Julian Thimm
VOST



Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
auch außerhalb von Einsätzen

Pressebetreuung und Pressesprecher bei größeren Einsatzlagen
zuletzt bei Großbrand am 17.09.2024 und GABC-Einsatz am 16.01.2025

Anzahl der
Mitglieder 4

Alter des
Teams 2020

Anzahl bereits
erfolgter Einsätze diverse Einsätze im Tagesgeschäft
Einsätze

Verwendete Tools

Adobe Creative Cloud Express, Google-Anwendungen,
Hootsuite, Meta Business Suite, WhatsApp Business

Fähigkeiten im Team

Mitglieder sind aktive Einsatzkräfte (mindestens
Gruppenführer), ein Mitglied ist hauptberuflich
Redakteur/Chef vom Dienst mit Hauptaufgabengebiet Social
Media- und Community Management

Informationen zum Alarmierungsweg

- # Das VOST-Team erhält über die automatische Alarm-E-Mail der zentralen Leitstelle Kenntnis über alle Einsatztätigkeiten der Feuerwehr Bad Homburg.
- # Weiterhin ist das VOST bei definierten Einsatzstichworten automatisch in die Erstalarmierung eingebunden und wird über TETRA-Pager mitalarmiert. Die Durchführung von kommunikativen Maßnahmen erfolgt hier nach eigenem Ermessen.
- # Weiterhin kann das VOST-Team explizit vom Führungsdienst (A-Dienst), sowie den Einsatzleitern vor Ort alarmiert werden. Bei Letzterem erfolgt dies in der Regel über die ständig besetzte Feuerwehreinsatzzentrale der Feuerwehr Bad Homburg.
- # Die Einsatzanforderung kann von jeder Organisation/Behörde gestellt werden. Das VOST unterstützt sehr gerne im Rahmen der Möglichkeiten. Die finale Entscheidung darüber trifft der Leiter der Feuerwehr (notfalls Vertretung im Amt/A-Dienst) in Rücksprache mit dem VOST.



PROJEKTLEITUNG

Prof. Dr.-Ing. Frank Fiedrich
Bergische Universität Wuppertal
Fakultät für Maschinenbau und
Sicherheitstechnik

Fachgebiet für Bevölkerungsschutz,
Katastrophenhilfe und Objektsicherheit

Telefon: +49 202 439-5600
Fax: +49 202 439-5601
E-Mail: buk@uni-wuppertal.de

KONTAKT

Francesca Müller, M.Sc.
Bergische Universität Wuppertal
Fakultät für Maschinenbau und
Sicherheitstechnik

Fachgebiet für Bevölkerungsschutz,
Katastrophenhilfe und Objektsicherheit

Telefon: +49 202 439-5608
E-Mail: framueller@uni-wuppertal.de

UNTERAUFTRAGNEHMER

Jun.-Prof. Dr. phil. Samuel Tomczyk
Universität Greifswald
Institut für Psychologie

Digital Health and Prevention

Telefon: +49 383 4420-3806
E-Mail: samuel.tomczyk@uni-greifswald.de

KOOPERATIONSPARTNER

Prof. Dr. Lars Tutt
Hochschule des Bundes für
öffentliche Verwaltung

Betriebswirtschaftslehre der
öffentlichen Verwaltung

Telefon: +49 228 99629-7024
E-Mail: lars.tutt@hbsbund.de

ASSOZIIERTE PARTNER

Über die wissenschaftlichen Partner
hinaus erfolgt eine Unterstützung durch
assoziierte Partner aus verschiedenen für
die Projektarbeit relevanten Bereichen:

Virtual Operations Support Teams
(VOST THW, VOSThh, VOSTbw), Behörden
und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben
(PolB, DHPol, IdF), Psychosoziale
Notfallversorgung
(DRK, JUH, LZ PSNV M-V), Staatliche
Akteure (M M-V) und Weitere (VIS).

PROJEKTKOORDINATION



KOOPERATIONSPARTNER

